



社会责任管理体系认证规则

版 本： B/0

文件编号： INF-GZ-016

编制/日期： 编制小组/2025.09.11

修订/日期： 编制小组/2026.05.05

审核/日期： 朱玲/2026.05.05

批准/日期： 朱秀云/2026.05.05

目录

1	适用范围	4
2	认证依据	4
3	对认证机构的基本要求	4
4	对认证人员的基本要求	7
5	认证程序	8
5.1	认证申请	8
5.2	申请评审	10
5.3	认证合同及相关责任	10
5.4	审核方案和审核策划	11
5.5	实施审核	15
5.6	初次认证审核	16
5.7	监督审核	18
5.8	再认证审核	19
5.9	特殊审核	20
5.10	不符合项及其验证	20
5.11	审核报告	21
5.12	认证决定	23
6	认证证书和认证标志	24
7	认证证书的暂停、撤销和注销	26
8	申诉（投诉）处理	28
9	信息公开与报告	29
10	认证记录	30
11	其他	32
附录 A	社会责任管理体系认证业务范围分类和风险类型示例	33
附录 B	社会责任管理体系认证审核时间要求	35
附录 C	SRMS认证证书编号规则	37

文件生效及修改记录

版本	修改内容	生效日期	编制	审核	批准
A/0	新制定	20250911	编制小组	朱玲	朱秀云
A/1	依据认监委审查反馈意见进行修订，增加恢复要求。	20251204	编制小组	朱玲	朱秀云
B/0	明确认证费用由认证委托人向认证机构直接支付；明确一二阶段时间间隔；明确认证委托人的最高管理者或授权代表参加首末次会议等内容	20260505	编制小组	朱玲	朱秀云

1 适用范围

1.1 本规则用于规范艾恩弗认证技术（广东）有限公司（以下简称艾恩弗认证）开展社会责任管理体系认证活动（英文名称 SRMS）。制定本规则旨在结合认证认可相关法律法规和技术标准对审核组织社会责任管理体系认证实施过程作出具体规定，明确公司对认证过程的管理责任，保证认证活动的规范有效。

1.2 本规则依据认证认可相关法律法规，结合相关技术标准，对规范社会责任管理体系认证过程作出具体规定，明确社会责任管理体系认证过程的相关责任，保证认证活动的规范有效。

1.3 在中华人民共和国境内从事认证活动应遵守《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》及本规则。

1.4 认证机构遵守本规则的规定，并不意味着可免除其所承担的法律責任。

2 认证依据

(1) GB/T 39604《社会责任管理体系 要求及使用指南》

3 对认证机构的基本要求

3.1 获得国家认证认可监督管理委员会（以下简称国家认监委）批准、取得 QMS 认证领域资质。

3.2 艾恩弗认证根据管理体系认证规则要求建立《社会责任管理体系认证规则》，遵照执行，并进行备案。

3.3 内部管理和认证活动符合 GB/T 27021.1/ISO/IEC 17021-1《合格评定管理体系审核认证机构要求 第 1 部分：要求》和 GB/T 27021.3/ISO/IEC

17021-3《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第3部分：质量管理体系审核与认证能力要求》，确保持续满足开展 SRMS 认证的基本要求。

3.4 建立风险防范机制，对从事 SRMS 认证活动可能引发的风险和责任采取合理有效措施。认证机构应能证明其已对 SRMS 认证活动引发的风险进行了评估，对引发的责任做出了充分安排（如保险或储备金）。

3.5 建立认证人员管理制度，明确认证人员的能力准则、选择条件、聘用和评价程序，以及能力提升机制。确保从事认证的人员持续具备相应职业素养和能力。

3.6 审核员均需具备 CCAA 注册质量管理体系认证审核员资质。本机构结合认证业务范围识别相关专业的学历和与企业社会责任有关的工作经历，按照附录 A 进行专业代码评定，并委派经过评定授予了相应专业代码的审核员开展该专业代码对应的 SRMS 认证业务范围的审核。相应认证业务范围的专业领域审核员，应具备如下条件之一：

(1) 具有相关专业大专（含）以上学历：在中/低风险认证业务范围具有至少 1 年（含）以上该专业与 SRMS 相关工作经历；在高风险认证业务范围，大专以上学历具有 3 年（含）以上，本科及以上学历具有 2 年（含）以上该专业与 SRMS 相关工作经历；

(2) 具有非相关专业大专（含）以上学历：在中/低风险认证业务范围具有 3 年（含）以上相关专业与 SRMS 相关工作经历；在高风险认证业务范围，大专以上学历具有 5 年（含）以上，本科及以上学历具有 4 年（含）以上相关专业与 SRMS

如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话：0769-22280715

邮箱：kerryblue@163.com